

Felhasználási feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Bevezetés Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az Ambrus Márta Viktória EV. (székhely: 2454 Iváncsa, Petőfi utca 6., e-mail: info@asztrotolmacs.com, telefon: +36 30 696 23988, adószám: 90883000-1-27 által üzemeltetett www.asztrotolmacs.com weboldalon elérhető szolgáltatásokra vonatkoznak.

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatály, az ÁSZF módosítása

1.3. Rendelkezésre állás: A weboldal és az online szolgáltatások a hét minden napján, napi 24 órában elérhetők, de fenntartom a jogot az időszakos karbantartásokra, melyről előzetesen értesítést küldök.

1.4. Szerzői jogi védelem: A www.asztrotolmacs.com weboldal teljes tartalma, beleértve a szöveges és vizuális elemeket, digitális kiadványokat, hanganyagokat és egyéb anyagokat, szerzői jogi védelem alatt áll. Ezek bármilyen felhasználása, másolása, terjesztése vagy módosítása kizárólag az Ambrus Márta Viktória EV. előzetes, írásos engedélyével lehetséges. Jogosulatlan felhasználás esetén jogi lépéseket teszünk.

2. Szolgáltatások A weboldalon elérhető szolgáltatások:

Asztrológiai tanácsadás előzetes időpont-egyeztetés után

Online elérhető digitális kiadványok (PDF formátumban)

Hangfájlokban küldött elemzések

A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelentet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

3. Megrendelés és fizetési feltételek

A tanácsadások és digitális termékek a weboldalon keresztül rendelhetők meg.

Fizetési módok: Stripe online fizetési szolgáltató, banki átutalás.

A fizetés a szolgáltatás vagy a digitális termék igénybevétele előtt történik, kivéve az online és személyes tanácsadások esetében, ahol a fizetés utólag, online számlázóval történik.

Az árak alanyi adómentesek, így ÁFA nem kerül felszámításra. Az árak bruttó árak és magyar forintban értendők.

3.1. Megrendelés menete:

Bejelentkezés / Regisztráció:

A vásárláshoz először be kell jelentkezni a felhasználói fiókba, vagy új fiókot kell létrehozni. A regisztráció során szükséges alapvető adatokat kell megadni, mint például név, e-mail cím, és jelszó. Bejelentkezés után a felhasználó könnyedén nyomon követheti a rendeléseit.

Termék Kosárba Helyezése:

A webshopban elérhető asztrológiai tanácsadás és elemzések közül választható a kívánt szolgáltatás. A termékek (szolgáltatások) részletes leírását, árakat és egyéb információkat az adott termékoldalon található. A kívánt elemzést vagy tanácsadást a "Kosárba" gomb megnyomásával teheted a kosárba.

Kosár Ellenőrzése és Megrendelés:

A vásárlás végén a kosár tartalmát részletesen ellenőrizheted. Itt módosíthatod a választott termékek számát, vagy akár törölheted is őket, ha szükséges. A kosár oldalon láthatóak a termékek összesített ára és az esetleges szállítási költségek.

Megrendelés Leadása:

A rendelés befejezéséhez válaszd ki a megfelelő fizetési módot, és erősítsd meg a rendelést. Az adatokat véglegesen rögzítjük és a vásárló visszaigazolást kap a rendelés sikeres elküldéséről.

3.2. Adatbeviteli Hibák Kijavítása:

Ha hibát észlelsz az adatok megadásakor, több lehetőség is rendelkezésedre áll:

Plusz Termék Hozzáadása:

Ha még egy terméket szeretnél hozzáadni a kosárhoz, egyszerűen válassz a webshopban elérhető további szolgáltatások közül, és kattints a "Kosárba" gombra.

Termék Törlése:

Ha tévedésből választottál terméket, a kosárban az adott termék melletti "Törlés" gombbal eltávolíthatod.

Ár Ellenőrzése:

Bármikor ellenőrizheted a kosárban lévő termékek árait, és ha bármilyen eltérést észlelsz, kérheted az árak ellenőrzését. Ha hibát találsz, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot, és a probléma megoldására minél hamarabb intézkedünk.

3.3. Visszaigazolás: A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

4. Szolgáltatás teljesítésének határideje

A tanácsadások időpontja a megrendelést követő 3-5 munkanapon belül kerül egyeztetésre.

Az előre felvett hangfájlokat a vásárlást követő 7 napon belül e-mailben kapják meg a megrendelők, az óriásfájl-küldő szolgáltatás saját törlési idején belül letölthető formában.

A PDF formátumú kiadványok azonnal elérhetők az e-mailben küldött linken keresztül.

A megrendelések feldolgozása mikor történik 1.14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított x munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

5. Elállási jog és visszatérítés

Digitális termékek esetén (PDF kiadványok, hangfájlok) a vásárlás után nincs lehetőség elállásra.

Asztrológiai tanácsadás esetén a lemondást legkésőbb 24 órával az egyeztetett időpont előtt kell jelezni, ellenkező esetben a teljes szolgáltatási díj kiszámlázásra kerül.

6. Panaszkezelés A vásárlók panasz esetén az alábbi elérhetőségeken léphetnek kapcsolatba az adatkezelővel:

E-mail: info@asztrotolmacs.com

Telefon: +36 30 696 23988 A panaszokat az adatkezelő 5 munkanapon belül kivizsgálja és visszajelzést ad a vásárlónak.

7. Adatkezelés A weboldalon történő vásárlások során kezelt adatokat az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a weboldalon. Az adatvédelmi nyilvántartási számot 2018 óta már nem kötelező feltüntetni, mivel a GDPR hatályba lépése óta az adatkezelőknek nem kell külön nyilvántartásba vetetniük magukat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

8. Jogorvoslati lehetőségek Amennyiben a vásárló panaszát nem sikerült kielégítő módon rendezni, az alábbi szervekhez fordulhat:

Fogyasztóvédelmi Hatósági Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)

Jelen ÁSZF 2024. március 12-én lépett hatályba, és az adatkezelő fenntartja a jogot annak módosítására.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.